



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie

ANKIETA

przeprowadzona w ramach badania efektywności świadczonych usług doradczych

1. Na ile zakres udzielonych porad spełnił Pana/Pani oczekiwania (proszę zakreślić w koło odpowiednią cyfrę, gdzie 1 - zupełnie nie spełnił, 5 - całkowicie spełnił)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Uwagi:

.....

2. W jakim stopniu uważa Pan/Pani udzielone porady za przydatne (proszę zakreślić w koło odpowiednią cyfrę, gdzie 1 – zupełnie nieprzydatne, 5 - bardzo przydatne)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Uwagi:

.....

3. Jakie było Pana/Pani zdaniem przygotowanie merytoryczne (wiedza, fachowość, kompetencje) doradcyców (proszę zakreślić w koło odpowiednią cyfrę, gdzie 1 - bardzo słabe, 5 - bardzo dobre)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Uwagi:

.....

4. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z doradcą/ami? (proszę wstawić X w odpowiednim polu, gdzie 1 - bardzo zły, 5 - bardzo dobry)?

	1	2	3	4	5
Kultura osobista					
Troska o odbiorcę doradztwa					
Zaangażowanie w pomoc odbiorcy doradztwa					

Uwagi:

.....



5. Jaka jest Pana/Pani ogólna ocena udzielonego doradztwa?

(proszę zakreślić w koło odpowiednią cyfrę, gdzie 1 - niedostateczna, 5 - bardzo dobra)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Uwagi:

.....

6. Na którym etapie przygotowania i/lub realizacji projektu korzystał/a Pan/Pani z usługi doradztwa?

(proszę zakreślić w koło jedną odpowiedź)

Informacje nt. możliwości uzyskania pomocy	Przygotowanie wniosku o przyznanie pomocy	Weryfikacja/poprawki do wniosku o przyznanie pomocy	Realizacja wniosku	Rozliczenie projektu/przygotowanie, weryfikacja wniosku o płatność
--	---	---	--------------------	--

Uwagi:

.....

7. Czy pytania, z którym zgłosił się Pan/i do doradcy zostały rozstrzygnięte?

- a) Tak, uzyskałem/am wszystkie niezbędne informacje
- b) Uzyskałem/am niektóre potrzebne informacje, ale część pytań pozostała bez odpowiedzi
- c) Nie uzyskałem/am odpowiedzi na moje pytania
- d) Trudno powiedzieć.

Dane beneficjenta

Wypełniam ankietę anonimowo

Dane osoby wypełniającej ankietę:

Imię i nazwisko.....

Instytucja/Firma.....

tel. e-mail

.....

Miejscowość, data

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

